§I. Regulamin Szkoły Pływania Misiek

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.
- Organizatorem Szkoła pływania Misiek jest Szkoła pływania Misiek Jacek Lach z siedzibą w Rybniku ul. J.F. Białych 6/3, 44-200 Rybnik, NIP: 6422685928
- REGON:369916693. Regulamin Szkoły Pływania Misiek, zwany dalej Regulaminem, ma na celu usystematyzowanie zasad organizacji zajęć nauki oferowanych przez Szkołę Pływania.

2.
- Zgłoszenie udziału w zajęciach organizowanych przez Szkołę Pływania jest jednoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, a w przypadku osób nieletnich – przez jego rodziców/opiekunów prawnych. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest zapisanie się na zajęcia poprzez system Active Now. Zapis jest równoznaczny z zawarciem umowy, akceptacją Regulaminu i obowiązkiem zapłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3.
- Kursy prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów.

4.
- Szkoła Pływania prowadzi zajęcia na obiekcie
  pływalnia kryta YNTKA ul. Powstańców 40\42 44-200 Rybnik

5.
- W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
- posiadanie dostępu do sieci Internet
- posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji
- posiadanie aktywnego konta e-mail.
- Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH, NIEOBECNOŚCI, REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

1. Szkoła Pływania Organizuje Kurs nauki pływania zwany dalej Kursem.

2. Uczestnikiem zajęć może być osoba pełnoletnia lub dziecko. W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, udział w Kursie wymaga wyrażenia zgody przez rodzica/opiekuna prawnego.

3. Warunkiem uczestnictwa jest wcześniejsza rezerwacja miejsca w zajęciach za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego w aplikacji pochodzącej od zewnętrznego usługodawcy - Active Now, co wiąże się również z akceptacją Regulaminu korzystania z tej aplikacji.

4. Zapis na zajęcia jest równoznaczny z zaakceptowaniem Regulaminu i obowiązkiem zapłaty.

5. W ramach aplikacji Active Now wybranie terminu zajęć następuje w kalendarzu danej lokalizacji, następnie wymagane jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego następuje automatycznie odesłanie wiadomości o dostarczeniu formularza do Organizatora oraz w następnej kolejności o rezerwacji miejsca lub zapisaniu Uczestnika na listę rezerwową.

6. Za organizację i przebieg zajęć odpowiada instruktor.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie
trwania zajęć.

10. Instruktor może z ważnych powodów odwołać zajęcia w Kursie lub zapewnić zastępstwo.

11. Zajęcia odbywają się według harmonogramu podanego w aplikacji Active Now.

12. W momencie niezebrania się wystarczającej ilości uczestników w danej grupie lub zmniejszenia się liczebności grupy do trzech lub mniej uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy lub znalezienia dogodnych terminów zastępczych dla pozostałych uczestników.

13. W przypadku rezygnacji z Kursu, opłata za niezrealizowane naprzód zajęcia nie podlega zwrotowi oraz nie może być zaliczona na następną edycję Kursu – z zastrzeżeniem postanowień działu III pkt 14 Regulaminu.

14. W przypadku nieobecności na zajęciach w ramach Kursu opłata nie podlega zwrotowi. Istnieje możliwość odrobienia nieobecności na zajęciach grupowych przed uprzednim zgłoszeniem jej za pośrednictwem systemu Active Now minimum 24 godziny przed rozpoczęciem planowych zajęć. Zapisu na odrobienie zgłoszonej uprzednio nieobecności można dokonać wyłącznie w trakcie trwania Kursu, na którym nieobecność została zgłoszona.

15. Nieobecności można zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem aplikacji Active Now (zaznaczając termin nieobecności) oraz dokonywać zapisu na odrabianie również za pośrednictwem aplikacji Active Now - pod warunkiem dostępności miejsc w grupie.

16. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych o czym Uczestnik zostanie poinformowany najszybciej jak będzie to możliwe. W takiej sytuacji Organizator:
a) Zaproponuje termin zastępczy lub
b) udostępni możliwość odrobienia uczestnikowi odwołanych zajęć za pośrednictwem platformy Active Now.
W przypadku braku możliwości realizacji przez Organizatora zajęć w trybie przewidzianym w punkcie a) lub b), Organizator dokona zaliczenia uiszczonej opłaty za odwołane zajęcia na poczet kolejnych zajęć.

III. PŁATNOŚCI, REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

1. Zajęcia organizowane przez Szkołę Pływania są odpłatne. Cennik za zajęcia zamieszczony jest na platformie Active Now.

2. Uczestnik opłaca kurs lub wejście indywidualne zgodnie z cennikiem Szkoły Pływania Misiek najpóźniej trzy dni przed rozpoczęciem zajęć. Płatność gotówkowa lub BLIK na numer telefonu 507-746-167

3. W przypadku braku zainteresowania kursem po pierwszych zajęciach Uczestnika obowiązuje jedynie wcześniej uiszczona opłata, jej wysokość zależna jest od wyboru Kursu.

4. Opłata za Kurs dokonywana jest z góry do 5-go dnia każdego miesiąca za który należna jest opłata.

5. Rezygnacja z udziału w Kursie jest możliwa wyłącznie poprzez wiadomość e-mail na adres: szkolaplywaniamisiek@gmail.com bez konieczności podawania powodu ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca.

6. W przypadku rezygnacji z Kursu, opłata za niezrealizowane zajęcia nie podlega zwrotowi oraz nie będzie zaliczona na następną edycję Kursu.

7. W przypadku zgłoszenia udziału w trwającym już Kursie opłata automatycznie zostaje pomniejszona proporcjonalnie o wartość zajęć, które odbyły się wcześniej.

IV. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA

1. Uczestnicy zobowiązani są stosować się do poleceń instruktora, w szczególności zakazom i nakazom związanym ze sposobem zachowania się w basenie.

2. Przed zgłoszeniem uczestnictwa w zajęciach zainteresowane osoby winny upewnić się co do braku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach.

3. Uczestnicy oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania zasad i regulaminów obiektu, w których prowadzone są zajęcia.

4. Za bezpieczeństwo dzieci w przebieralni oraz na terenie pływalni odpowiedzialność ponoszą rodzice.

5. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy, okulary do pływania, klapki, ręcznik.

6. Uczestnicy zobowiązani są do:
- stosowania się do znaków, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych instruktorów i obsługi danego basenu,
- korzystania z basenów i urządzeń z uwzględnieniem własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia,
- zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,
- użytkowania wyznaczonego sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu ze sprzętu odniesienie go w wyznaczone miejsce,
- bezzwłocznego poinformowania instruktora o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

7. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na pływalni i osobom trzecim.

8. Szkoła Pływania Misiek odpowiada za uczestników tylko podczas trwania zajęć. Przed i po zakończeniu zajęć za uczestników odpowiadają rodzice/opiekunowie.

9. Szkoła Pływania Misiek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.

10. Rozpoczęcie zajęć odbywa się na sygnał prowadzącego. Wchodzenie do wody przed rozpoczęciem zajęć jest zabronione.

11.Nagrywanie i fotografowanie zajęć jest dozwolone tylko za zgodą prowadzącego zajęcia, pracowników pływalni, zgodnie z regulaminem pływalni.

V. Reklamacje

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.

2. Reklamacje należy składać osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta szkolaplywaniamisiek@gmail.com), 507 746 167.
3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku.

4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§II. Zgoda na wykorzystanie wizerunku

1. Wykupienie kursu lub wejścia indywidualnego jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne utrwalanie, przetwarzanie oraz udostępnianie swojego wizerunku przez Szkołę Pływania Misiek w celach promocyjnych i marketingowych, zgodnie z art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.).

2. Wizerunek uczestników zajęć może być wykorzystany w materiałach promocyjnych, takich jak zdjęcia, filmy wideo, publikacje na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych Szkoły Pływania Misiek i w celach dydaktycznych.

3. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody na wykorzystanie swojego wizerunku w każdym czasie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

4. W przypadku wycofania zgody na wykorzystanie wizerunku, uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu pisemnie do Szkoły Pływania Misiek, która usunie jego wizerunek z wszelkich materiałów promocyjnych w terminie do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

5. Szkoła Pływania Misiek zobowiązuje się do wykorzystywania wizerunku uczestników zajęć zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

§III. Polityka prywatności

1. Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO" oraz na otrzymywanie od Szkoły pływania Misiek, Jacek Lach, NIP - 6422685928 z siedzibą w Rybniku 44-200, ul. Jadwigi i Feliksa Białych 6/3 informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Administratorem danych osobowych jest Szkoła pływania Misiek Jacek Lach, NIP- 6422685928 Rybnik 44-200, ul. Jadwigi i Feliksa Białych 6/3

2. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu realizacji kursu, kontaktu z uczestnikami oraz w celach promocyjnych i marketingowych, zgodnie z wyrażoną zgodą.

3. Uczestnicy mają prawo do wglądu w swoje dane osobowe, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

§IV. Postanowienia końcowe

1. Szkoła Pływania Misiek zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa cywilnego.

3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2025